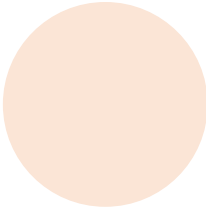
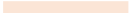

QUẢN TRỊ HỌC

THÁI QUANG HY, MBA



GIỚI THIỆU



HỌC PHẦN QUẢN TRỊ HỌC

- Tên học phần: Quản trị học
- Tên tiếng Anh: Management
- Thuộc khối kiến thức/kỹ năng: Cơ sở ngành / Bắt buộc
- Số tín chỉ: 3
- Số giờ ở lớp: 30 giờ / trong đó có 15 giờ e-Learning
- Số giờ tự học: 90 giờ



HỌC PHẦN NÀY NHẪM MỤC ĐÍCH GÌ ?

Học phần quản trị học là một học phần **cơ sở ngành**, trang bị cho sinh viên các kiến thức nền tảng, mở đầu cho những chuyên môn ngành

Sau khi hoàn tất học phần, người học có thể:

- Hiểu các khái niệm cơ bản về các hoạt động **quản lý tổ chức** (doanh nghiệp)
- Hiểu tầm quan trọng của **các chức năng quản trị**
- Giải thích được các **quá trình quản trị**
- Phân tích, đánh giá và giải quyết các **tình huống quản trị** đơn giản trong thực tế
- Phân tích sự ảnh hưởng của **môi trường** đến hoạt động của tổ chức
- Vận dụng **kỹ năng** làm việc bên trong tổ chức: Nhóm, Lớp học.

Thông qua môn học sinh viên sẽ được cải thiện và nâng cao kỹ năng tư duy quản trị, kỹ năng làm việc nhóm và một số kỹ năng khác để dễ hòa nhập sau khi ra trường.

KẾT QUẢ HỌC TẬP MONG ĐỢI

Ký hiệu	KQHTMD của học phần Hoàn thành học phần này, sinh viên có thể
Kiến thức	
CELO1	Nhớ các khái niệm cơ bản về quản trị trong tổ chức.
CELO2	Hiểu được các chức năng của quản trị, các cấp bậc quản trị, các kỹ năng cơ bản của nhà quản trị, quản trị vừa là khoa học vừa là nghệ thuật.
CELO3	Vận dụng kiến thức quản trị vào các tình huống thực tế.
CELO4	Phân tích được môi trường hoạt động của quản trị, các bước ra quyết định quản trị, các chức năng cơ bản của quản trị gồm: hoạch định, tổ chức, điều khiển và kiểm soát.
Kỹ năng	
CELO5	Phân tích được các yếu tố trong môi trường hoạt động của tổ chức, doanh nghiệp.
CELO6	Học tập qua e learning
CELO7	Vận dụng các kỹ năng quản trị vào quá trình làm việc nhóm.
Thái độ và phẩm chất đạo đức	
CELO8	Có ý thức tốt trong việc xây dựng các mục tiêu của tổ chức, doanh nghiệp cũng như của bản thân. tuân thủ các quy định và văn hóa của tổ chức.
CELO9	Thể hiện đức tính trung thực, kiên trì, cam kết thực hiện tốt công việc được giao.
CELO10	Tinh thần vì cộng đồng, xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với bạn bè

PHƯƠNG PHÁP HỌC TẬP

Chuẩn bị buổi học

- Xem xét lịch học một cách cẩn thận
- Biết rõ buổi học tới sẽ học gì, đọc gì, chuẩn bị gì.
- Thực hiện các việc chuẩn bị cho buổi học tới, theo yêu cầu trong lịch học và lời dặn

Trong buổi học

- Nghe giảng và trao đổi trực tiếp
- Trả lời các vấn đề được nêu theo chỉ định
- Tham gia các hoạt động trên lớp
- Học trực tuyến (e-learning) theo lịch
- Dự học đầy đủ và nắm rõ lời dặn của Giảng viên

Sau buổi học

- Tìm kiếm và tự nghiên cứu các tài liệu liên quan đến nội dung môn học.
- Tham gia các hoạt động nhóm/ cá nhân để giải quyết các bài tập.

Đánh giá

- Chuyên cần, kiểm tra ngắn theo buổi học: 20%
- Kiểm tra giữa kỳ / thảo luận / trình bày: 20%
- Thi cuối kỳ: 60%
 - 60 phút
 - trắc nghiệm và tự luận
 - Không dùng tài liệu

ĐÁNH GIÁ

Các KQHTMĐ của HP	Quá trình (do GV giảng dạy lớp quyết định) 40%		Thi cuối kỳ (60%)
	Chuyên cần, bài tập tình huống (20%)	Kiểm tra giữa kỳ, thảo luận (20%)	
CELO 1	X	X	
CELO 2	X	X	
CELO 3		X	
CELO 4		X	X
CELO 5	X		X
CELO 6	X	X	
CELO 7	X	X	
CELO 8	X		
CELO 9	X	X	X
CELO 10	X		

LỊCH HỌC (TÓM TẮT)

Tuần	Nội dung	E-learning
1	GIỚI THIỆU MÔN HỌC CHƯƠNG 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ QUẢN TRỊ	
2	CHƯƠNG 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ QUẢN TRỊ (Tiếp theo)	
3	CHƯƠNG 2. SỰ PHÁT TRIỂN TƯ TƯỞNG QUẢN TRỊ	Y
4	CHƯƠNG 3. VĂN HÓA CỦA TỔ CHỨC	Y
5	CHƯƠNG 4. MÔI TRƯỜNG QUẢN TRỊ	
6	CHƯƠNG 4. MÔI TRƯỜNG QUẢN TRỊ	Y
7	CHƯƠNG 5. QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ	Y
8	CHƯƠNG 6. HOẠCH ĐỊNH	
9	CHƯƠNG 6. HOẠCH ĐỊNH (Tiếp theo)	Y
10	KIỂM TRA GIỮA KỲ	
11	CHƯƠNG 7. TỔ CHỨC	
12	CHƯƠNG 7. TỔ CHỨC (Tiếp theo)	
13	CHƯƠNG 8. LÃNH ĐẠO	
14	CHƯƠNG 8. LÃNH ĐẠO (Tiếp theo)	
15	CHƯƠNG 9. KIỂM SOÁT	Y
	ÔN TẬP KẾT THÚC MÔN HỌC	

GIÁO TRÌNH, TÀI LIỆU

1. GIÁO TRÌNH

- (1) Giảng viên Khoa Thương Mại ĐH Văn Lang. Quản trị học, slides bài giảng, Tài liệu lưu hành nội bộ
- (2) PGS. TS Trần Anh Tài (2016). Quản trị học, NXB ĐHQG Hà Nội
- (3) PGS. TS. Nguyễn Thị Liên Diệp (2015). Quản trị học, NXB Lao động – Xã hội.

2. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- (3) TS. Phan Thị Minh Châu và Cộng sự (2014). Giáo trình Quản trị học, NXB Phương Đông.